Algemene verkoopsvoorwaarden

Dit maakt deel uit van het verzekeringscontract " Lifeline " - Draagbare Telefoon

Bedankt voor het aansluiten bij Lifeline. Wij hebben dit verzekeringsproduct ontwikkeld teneinde U te dekken tegen een aantal risico's aangaande Uw draagbare telefoon. Dit document zet uiteen waarop de betaling van de Premie U recht geeft, alsook de toepasbare modaliteiten en voorwaarden. Wij nodigen U uit hier kennis van te nemen en niet te aarzelen om met Ons contact op te nemen indien U de minste vraag heeft. Indien U, na het lezen van dit document, vaststelt dat Lifeline U niet bevalt, kunt U Uw aansluiting opzeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, en de betaalde Premies met betrekking op de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terugkrijgen, op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 30 dagen na ontvangst door Ons van de verzekeringsaanvraag en indien U niet genoten heeft van voordelen gelinkt aan dit contract.

Aviva Insurance Limited (Aviva) verzekeringsvennootschap naar Iers recht is gemachtigd activiteiten uit te oefenen in het Verenigd Koninkrijk onder het stelsel van het vrij verkeer van diensten in de takken brand en natuur evenementen (8), andereSchade aan goederen (9), en diverse geldelijke verliezen (16) Het hoofdkantoor is gevestigd te: Pitheavils, Perth PH2 0NH, Schotland, Verenigd Konikrijk. Ingeschreven in Schotland met bedrijfsnummer: 2116. Aviva is aangegeven en geleid door de Financial Services Authority (FSA) en het FSA-inschrijvingsnummer is: 202153. Voor meer informatie hieromtrent en omtrent uw rechten, kan u met FSA contact opnemen via hun website www.fsa.gov.uk/register of via het nummer: + 44 (0) 845 606 1234.

1 Definities

Wanneer volgende worden of uitdrukkingen in de algemene voorwaarden verschijnen, wordt hiermee bedoeld:

Certificaat - Het Certificaat dat details bevat zoals Uw naam, de draagbare telefoon die het voorwerp is van de dekking en het totaalbedrag van de Premie. Het Certificaat maakt integraal deel uit van deze polis, zodat dit document aan de hand daarvan moet worden geïnterpreteerd.

Claim- Kennisgeving van elke Schade, Diefstal of Verlies die U indient op Uw polis.

Diefstal of gestolen - Het feit dat iemand zich meester maakt van Uw Toestel in Uw bezit of bij enig andere persoon aan wie U toestemming hebt gegeven om van het Toestel gebruik te maken of er zich mee bezig te houden.

Dekkingsduur - De duur aangegeven op uw Certificaat waarvoor de polis van kracht en werkzaam is, overeenkomstig zijn bepalingen.

Eigen risico - Het totaalbedrag, dat zich op Uw Certificaat bevindt, dat ter Uw laste blijftin geval van Schade dat zicht bevindt op Uw Certificaat.

Niet toegestane gesprekken - elk gesprek of elke sms gemaakt nadat het Toestel Gestolen of Verloren is, gelimiteerd tot de onderstaande voorwaarden.

Premie - Het totaalbedrag aangeduid op het Certificaat dat U aanvaardt Ons te betalen overeenkomstig deze polis in ruil voor de vernoemde voordelen, voor elke termijn.

Schade - Materiële beschadiging, vernieling of defecten van en aan het Toestel wegens externe krachten (waaronder, maar niet beperkt tot, de Schade veroorzaakt door water) die het Toestel beletten normaal te werken.

Toebehoren - Elk bijkomend product dat aangekocht werd samen met het Toestel om specifiek met het Toestel te worden gebruikt.

Territoriaal grondgebied of Territoriale grenzen - Grondgebied waarbinnen Uw dekking geldt.

Toestel - De draagbare apparatuur beschreven in het Certificaat, en alle Accessoires bijgeleverd door de fabricant.

U en uw - De persoon waarvan de naam zich bevindt op het Certificaat of iedere persoon aan wie de koper, naar eigen goeddunken, het gebruik van het Toestel toestaat. Indien U deze verzekeringspolis aangaat op naam van een bedrijf, omvat " U en Uw " alle werknemers van dit bedrijf.

Verlies of Verloren - Het Verlies van het Toestel door U of een door U geautoriseerd gebruiker.

Vervaldag - De laatste dag van de periode van initiële dekking, overeenstemmend met de datum op welke de betaling voor de nieuwe dekkingsperiode door Ons moet ontvangen zijn; daarna, de laatste dag van de datum van elke vernieuwing, overeenstemmend met de datum op welke de betaling van de Premie betreffende de volgende vernieuwingsperiode door Ons moet ontvangen zijn.

Wij, Aviva en Ons - Aviva die de dienst van deze verzekeringspolis verschaft, alsook elke vertegenwoordiger die Wij benoemen. Wireless Technologies is de aangestelde agent door Aviva voor België.

2 WAT IS GEDEKT

2.1 Schade, Diefstal, Verlies

Onder voorbehoud van de andere bepalingen van de polis en voor zover dat de polis van kracht is, wat inhoudt dat de Premie werd betaald, dekken Wij de geleden Schade aan het Toestel, zijn Diefstal (uitgezonderd voor de dekking Basic) of Verlies (Verlies is enkel gedekt in geval van Lifeline Platinium).

2.2 Herstelling of vervanging

De dekking komt tussen door herstelling van het Toestel of, indien Wij van mening zijn dat dit niet mogelijk is, door zijn vervanging met`een andere telefoon, in principe van hetzelfde model en van identieke of overeenstemmende specificatie.

2.3 Toebehoren (toepasbaar enkel in geval van dekking Lifeline Platinium of Gold)

In geval van Claim onderworpen aan de verplichting van dekking overeenstemmend met de polis waarbij Wij U een vervangtoestel bezorgen, zullen Wij op de volgende wijze tussenkomen met betrekking tot de Toebehoren van het Toestel:

- Wij zullen overgaan tot de vervanging van alle op hetzelfde moment als het Toestel Gestolen of op onherstelbare wijze beschadigde Toebehoren (inbegrepen Sim kaart, indien mogelijk), tot een totaalbedrag van 250€ voor Lifeline Platinium en 180€ voor Lifeline Gold, voor zover dat de bewuste Toebehoren besteld of gekocht zijn geweest bij hetzelfde verkooppunt als het Toestel;
- Indien Uw vervangingstoestel van een ander model is dan het Toestel, zullen Wij eveneens de onbruikbare Toebehoren vervangen die besteld of gekocht zijn geweest bij hetzelfde verkooppunt als het Toestel, en dit tot een totaalbedrag van 250€ voor Lifeline Platinium en 180€ voor Lifeline Gold.

2.4 Niet toegestane gesprekken (toepasbaar enkel in geval van dekking Lifeline Platinium of Gold)

In geval van Claim voortvloeiend uit Diefstal/Verlies van het Toestel en onderworpen aan de dekking krachtens de polis, zullen Wij U de kosten van de niet toegestane telefoongesprekken uitgevoerd met het Gestolen Toestel vergoeden, en dit in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- U bezorgd Ons een gedetailleerde factuur die de telefoongesprekken en de overeenstemmende kosten duidelijk toont,
- het maximum bedrag dat terug betaald wordt bedraagt 2.500€ voor Lifeline Platinium en 1.800€ voor Lifeline Gold, inbegrepen het geheel van heffingen en kosten die verband houden met het netwerk,
- U laat Uw eis gelden binnen de twee maanden na de vaststelling van Diefstal/Verlies.

Deze vergoeding is onderworpen aan de voorwaarde dat het Toestel, op het moment van de Schade, verbonden was met de beheerder van het netwerk bepaald door het verkooppunt dat U het Toestel heeft verkocht en voorzien van de Sim kaart van deze netwerkbeheerder.

2.5 Vervangtoestel

Voor de duur van herstelling van het Toestel, stellen Wij U kosteloos een draagbare telefoon ter beschikking. Rekening houdend met de beschikbare voorraad, zal dit model in bruikleen niet noodzakelijkerwijs van hetzelfde model zijn noch beschikken over dezelfde eigenschappen, functies en aanleg voor de overdracht van gegevens als Uw Toestel; hij zal in ieder geval een basisdienst aanbieden (telefoongesprekken en SMS). Deze telefoon in bruikleen zal gedekt zijn door deze polis voor de duur dat hij in Uw bezit is.

2.6 Vervanging

2.6.1 Als we Uw Toestel vervangen, zullen we binnen het redelijke Uw Toestel vervangen met een Toestel van hetzelfde merk en model. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen we kiezen U een vervangtoestel te geven dat:

- een verschillend model is; of
- door een andere fabrikant werd geproduceerd of
- licht kan verschillen in karakteristieken en functies.

2.6.2 Elke vervangtoestel zal uit onze beschikbare stock komen (en kan een gerenoveerd toestel zijn). Deze polis zal van toepassing zijn op Uw vervangtoestel tenzij Wij U anders vermelden.

2.6.3 We zullen ervoor proberen te zorgen dat U Uw bestaande telefoonnummer kan behouden. Indien dit niet mogelijk zou zijn omwille van het netwerk of gelijk welke andere reden, dan zal Uw Toestel aan een nieuw telefoonnummer worden verbonden.

2.6.4 Als we een Claim afhandelen en Uw Toestel vervangen dan wordt het originele Toestel Ons bezit. Wanneer een Verloren of Gestolen Toestel wordt teruggevonden, moet het Toestel terug naar Ons worden bezorgd.

2.7 Waarborg in waarde

Indien U Lifeline Platinium klant bent sinds een periode van minstens twaalf opeenvolgende maanden en dit zonder melding van Schade, zal U recht hebben bij het verkooppunt van Uw Toestel op een waardebon van 30 € inwisselbaar bij het verkooppunt op de voorwaarden door hen bepaald.

Indien U Lifeline Silver klant bent sinds een periode van minstens twaalf opeenvolgende maanden zonder voorafgaand melding te hebben gemaakt van Schade, zal U recht hebben op, onder dezelfde voorwaarden, een waardebon van 20 €.

Deze bon moet verplicht aangevraagd worden binnen de 3 maand vanaf de verjaardagsdatum (geldigheid van de bon is eveneens 3 maanden vanaf verkrijging van de waardebon).

2.8 Europese (Lifeline Silver) en wereldwijde dekking (Lifeline Gold en Platinum)

Uw Toestel is gedekt buiten de Territoriale gebieden, zolang Uw reis niet langer duurt dan 60 dagen.

3 WAT IS NIET GEDEKT

3.1 Uitzonderingen specifiek aan de polis

3.1.1 Uw Eigen Risico, zoals aangegeven in uw Polis, wordt op elke Claim aangegeven.

3.1.2 Diefstal voor de polis Basic

3.1.3 Verlies voor Lifeline Basic, Bronze, Silver en Gold polissen

3.1.4 Niet toegestaan gebruik

(i) Voor Lifeline Basic, Bronze en Silver dekkingen: de kost van Niet toegestane gesprekken.

(ii) Voor alle dekkingen: de kost van niet toegestaan data gebruik (bvb. data downloads, email of gelijkaardig gebruik) gemaakt nadat het Toestel werd Verloren of Gestolen.

3.1.5 Verlies, Diefstal of Schade aan Uw Toestel, als Uw Toestel:

(i) zonder toezicht is gelaten op een openbare plaats of op een plaats dat vrij toegankelijk is voor het publiek;

(ii) in een motorvoertuig van eender welke aard werd gelaten, behalve indien het voertuig behoorlijk vergrendeld was en het Toestel buiten het zicht van het publiek was geplaatst;

(iii) gebruikt is door U of bij U gehouden is tijdens het beoefenen van een sport, met uitzondering van het geval van een activiteit van recreatie die de telefoon niet blootstelt aan risico's groter dan deze die voortvloeien uit een normaal gebruik;

(iv) zonder Sim kaart is gelaten, behalve indien zijn functioneren geen Sim kaart vereist.

3.1.6 Schade aan Uw Toestel veroorzaakt door:

(i) slijtage, beschadigingen, krassen, mechanische of elektrische defecten, verkleuringen of elke vorm van schade of afwijking die het functioneren van het Toestel niet belemmert; of

(ii) mechanische of elektrische slijtage; of

(iii) wijzigingen die U hebt aangebracht aan het Toestel, zijn onderhoud, herstellingen, elektrische of mechanische defecten, gebreken op het niveau van het ontwerp of van de methode van schoonmaak of van herstelling; of

(iv) gebruik op een boot van minder dan 3 meter; of

(v) Uw eigen opzettelijke fout,

3.1.7 Verlies, Diefstal of Schade gebeurd buiten het Territoriale grondgebied:

(i) Voor de Basic en Bronze dekking, buiten het Belgische grondgebied;

(ii) Voor de Silver dekking, buiten het Europees grondgebied;

3.1.8 Verlies van gegevens.

3.2 Algemene uitzonderingen

Uw verzekeringspolis verschaft geen dekking voor

3.2.1 Verlies van gegevens opgeslagen in geheugen, inbegrepen maar niet beperkt tot elke vorm van gegevens, downloads, video's en muziek.

3.2.2 Verlies in waarde, verlies in gebruik of enig ander verlies dat het gevolg is van de Schade, verlies of Diefstal van Uw Toestel, inbegrepen maar niet beperkt tot economisch verlies of verlies van omzet, winst, zaken, goodwill, of verwachte besparingen.

3.2.3 Gelijk welke kost verbonden aan de hercompilatie en/of herinstallatie en/of herstel van gegevens.

3.2.4 Het slecht functioneren of Schade veroorzaakt door software problemen, inclusief maar niet beperkt tot virussen, wormen, spyware, adware of Trojaan paarden.

3.2.5 Verlies of Schade veroorzaakt wanneer het Toestel werd aangeslagen door de regering of een publieke overheid.

3.2.6 Kosten veroorzaakt wanneer het Toestel tijdens een routine onderhoud, geïnspecteerd, gewijzigd of gekuist werd.

3.2.7 Iedere vorm van Verlies die U zou ondergaan die betrekking heeft op Schade evenals kosten en heffingen in verband met de herstelling of vervanging van antennes, van batterijladers of, met betrekking tot deze laatste, in zoverre dat deze voorwerpen de enige stukken van het Toestel zijn die bloot gesteld zijn aan de Schade.

3.2.8 Kosten voor reparatie of vervanging van Uw Toestel waar de Schade is gedekt door de fabrieksgarantie;

3.2.9 Door een oorlogssituatie, oproer, terroristische aanval, revolutie, of door enig ander gelijkaardige gebeurtenis.

3.2.10 Iedere vorm van Verlies die U zou ondergaan met betrekking tot de kosten en heffingen voor de vervanging van autohouders en andere toebehoren die

3.2.11 Genotsderving, Verlies van opgeslagen berichten en iedere vorm van daaropvolgend Verlies

3.3 Wijzigingen

U moet Ons verwittigen van elke wijziging die U maakt aan Uw Toestel, tenzij het winkelpunt waar U het Toestel aankocht, deze wijzigingen aanbracht. Wanneer U Ons niet verwittigt, komen we niet tussen en zullen we de Premies blijven innen gedurende de duur van de polis.

Deze polis zal onmiddellijk beëindigd worden bij één van de volgende voorwaarden.

(i) U het Toestel hebt verkocht, de eigendom ervan hebt overgedragen of er afstand van hebt gedaan;

(ii) het Toestel gewijzigd is geweest of de elektronische identiteit van het Toestel gewijzigd is geweest behalve indien dit is gebeurd in het kader van een vervanging gedekt door de waarborg van de fabrikant of door deze polis.

4 DEKKINGSPERIODE EN OPZEGGING

De dekking zal ingaan op de datum aangeduid op het Certificaat, op voorwaarde dat de Premie werd betaald, en zal voortduren gedurende de hele dekkingsperiode die vermeld is op Uw Certificaat. Na afloop van de periode van initiële dekking, en daarna behalve indien één van de partijen zich tenminste 15 dagen voor de vervaldatum uitdrukkelijk verzet, zal de polis stilzwijgend worden vernieuwd voor opeenvolgende periodes van drie maanden, evenwel op voorwaarde dat U de Premie voor de nieuwe dekkingsperiode hebt betaald. De niet-betaling van de Premie op de Vervaldag leidt tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de overeenkomst, mits u in gebreke werd gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

In geen geval kan de ganse dekkingsperiode vijf jaar overschrijden, zodanig dat de duur van stilzwijgende vernieuwing die deze termijn zou overschrijden, automatisch beperkt zal worden en na afloop hier geen enkele opzeggingstermijn zal zijn.

Wij kunnen wijzigingen voorstellen aan uw polis ten tijde van de hernieuwing ervan, met inbegrip van veranderingen met betrekking tot de dekking en de andere algemene en bijzondere voorwaarden van uw polis, inbegrepen uw premie. U zal op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen.

In verband met wijzigingen aan uw premie, zal u van dergelijke wijziging in kennis worden gesteld vier maanden voor de vervaldag van uw polis. Indien u later in kennis wordt gesteld, zal u nog steeds het recht hebben om uw polis op te zeggen binnen een termijn van minstens drie maanden te rekenen vanaf de dag van de kennisgeving. De gewijzigde premie zal worden toegepast op de premies die vervallen vanaf de eerste dag van de vierde maand volgend op de wijziging.

5 CLAIMS EN KLACHTEN

5.1 Claims

5.1.1 Een Claim indienen

(i) U moet de Claim bij Ons zo vlug als mogelijk aangeven. Het formulier dat Wij ter beschikking stellen voor de aangifte van Claim moet door de persoon aangeduid in het Certificaat naar behoren ingevuld worden, en dit ten laatste binnen de 60 dagen na het zich voordoen van de Claim, en in ieder geval binnen de dekkingstermijn van de overeenkomst.

(ii) Iedere Claim als gevolg van een ongeval, Diefstal of moedwillige materiële beschadiging , moet binnen de 48 uur van vaststelling van de gebeurtenis door U worden aangegeven aan de politie of aan de bevoegde autoriteiten bij welke U een dossiernummer of ander bewijs zult moeten vragen dat U Ons dient te bezorgen.

(iii) Onmiddellijk na vaststelling door u van Claim veroorzaakt door een Verlies, een ongeval of een Diefstal, moet U dit eveneens binnen de 24 uur melden aan Uw operator of netwerkbeheerder, teneinde ieder ongeoorloofd gebruik van het Toestel te voorkomen.

5.1.2 Behandelen van een Claim

Wij hebben het recht om de volgende handelingen te verrichten:

(i) op eigen kosten en voor onze rekening, maar in Uw naam te ageren, met het oog op het terugvorderen van elke betaling jegens een persoon, de kosten van elke oproep die Wij zouden hebben gepleegd of de kosten van het krachtens deze polis geleverde vervangingstoestel;

(ii) het bekomen van elk document, alle noodzakelijke informatie en Uw hulp met betrekking tot elk element van deze polis.

5.2 Klachten

5.2.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze polis.

5.2.2 Voor klachten met betrekking tot bemiddeling, de verwezenlijking en de uitvoering van deze verzekering en/of de kwaliteit van de geleverde diensten, gelieve contact op te nemen met Lifeline op het nummer 02/463 64 65 of via email op het volgende adres: lifelinebelgium@cpwplc.com. Het adres is Wireless Technologies BVBA, ter attentie van de Manager van Lifeline, 34, Stationsstraat 1702 Groot-Bijgaarden. Elke klacht moet eerst worden verwerkt overeenkomstig de regels voor klachten van Lifeline. Lifeline zal U een bevestiging versturen binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de klacht. Wij verbinden Ons om samen met U op zoek te gaan naar een minnelijke oplossing voor het geschil.

5.2.3 Indien U niet tevreden bent met Onze eindbeslissing, kan U de zaak verwijzen naar de United Kingdom Financial Ombudsman Service (FOS) door te schrijven naar het volgend adres: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.

5.2.4 Alle geschillen voortvloeiend uit de polis zullen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel vallen.

6 ALGEMENE INFORMATIE

6.1 Uw verklaringen en verplichtingen

U verklaart en verzekerd Ons dat het Toestel wordt gebruikt op een normale wijze, overeenstemmend met een normaal gebruik, privé of professioneel, in het bijzonder met uitsluiting van het plegen of deelnemen aan, direct of indirect, om het even welk strafbaar feit.

U verbindt zich tot het Ons spontaan bekendmaken, overeenkomstig de wet, van ieder feit dat verband houdt met Uw situatie of iedere omstandigheid die redelijkerwijs door Ons kan worden beschouwd als een element van risicobeoordeling.

U verbindt zich eveneens tot het nemen van alle normale en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van het Toestel tegen Verlies, Diefstal en Schade, en tot het gebruiken, bewaren en onderhouden van het Toestel overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant en als een goed huisvader.

6.2 Bewijslast

U erkent dat het U toekomt de geleden Claim aan te tonen en dat deze gedekt is door deze polis. In geval van twijfel over de omstandigheden van de Claim, kunnen Wij de dekking weigeren.

U erkent eveneens dat, in principe, een normaal en voorzichtig gebruik van het Toestel niet mag resulteren in meer dan drie Claims, waarvan één enkel Verlies (Verlies is enkel gedekt in geval van Lifeline Platinium), gedurende de hele dekkingsperiode. Iedere aanvullende Claim zal bijgevolg, tot het bewijs van het tegendeel is geleverd, vermoed worden het resultaat te zijn van een niet conform gebruik aan deze polis van het Toestel, die op ondoordachte wijze de risico's van het voorkomen van de Claim heeft doen toenemen, en is bijgevolg niet gedekt door deze polis.

6.3 Wat u moet weten over alle verzekeringspolissen

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringspolissen.

6.3.1 Andere verzekeringen

Indien U zich op andere verzekeringen, die dezelfde Claim dekken dan deze die het voorwerp uitmaken van deze dekking, hebt ingeschreven, dan zullen Wij alleen binnen de grenzen van onze verplichtingen gehouden zijn.

6.3.2 Wijzigingen

U moet Ons elke wijziging die U aan het Toestel aanbrengt melden, tenzij het verkooppunt waar U het Toestel heeft aangeschaft deze heeft uitgevoerd.

6.3.3 Nietigheid van Uw polis

In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens bij gelegenheid van intekening op deze polis of hierna, met name, maar niet alleen, indien het is gebleken dat Uw gebruik van het Toestel het plegen of deelnemen aan één of meerdere strafbare feiten inhoudt, zal Uw polis als nietig worden beschouwd.

De Premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop we kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen Ons toe.

6.3.4 Verval van recht op dekking

In geval van nalatigheid in het vervullen van de verplichtingen van toezicht die U bij dezen zijn opgelegd en mits er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het schadegeval, zal Uw recht op dekking vervallen.

6.3.5 Varia

(i) Indien Wij u bepaalde informatie dienen mede te delen of indien U Ons informatie moet melden, moeten deze kennisgevingen schriftelijk worden verricht en mogen deze persoonlijk worden overhandigd of prioritair worden verzonden naar het adres van de tegenpartij, zoals aangeduid op het Certificaat. Deze kennisgevingen zullen geacht aangekomen te zijn 48 uur na het versturen.

Wanneer in deze polis wordt verwezen naar het begrip "schriftelijk", omvat dit eveneens de geschreven berichten verzonden naar Uw gsm en email verzonden naar het adres die Wij U aangeven via email, of die zijn verzonden naar het adres aangeduid in Uw aanvraagformulier, die Ons zijn toegestuurd gedurende de aanvraagprocedure, of naar enig ander email adres dat U hebt opgegeven. Iedere kennisgeving verricht via SMS bericht of via email zal beschouwd worden als verricht de dag volgende op welke de kennisgeving is verricht.

(ii) Wij kunnen deze voorwaarden op ieder moment wijzigen, en de wijzigingen zullen voor U toepasbaar zijn vanaf de volgende vernieuwing. Indien een significante wijziging in Uw nadeel zich voordoet of betrekking heeft op een vermeerdering van de Premie, zullen Wij U de wijziging melden: hetzij schriftelijk naar Uw laatst gekend adres

(iii) Indien U de bepalingen van deze polis niet in acht neemt, en Wij beslissen dit niet in te roepen, behouden Wij het recht deze polis te beëindigen indien U deze bepalingen opnieuw schendt

(iv) Deze polis omvat de overeenkomst in zijn geheel tussen Ons en U, en vervangt iedere ander contract, polis, overeenkomst en afspraak tussen Ons en U met betrekking tot Uw Toestel.

(v) Niemand, behalve U en Wij, mag gebruik maken van deze polis.

(vi) Iedere bepaling van deze polis moet worden beschouwd afzonderlijk van het geheel. Indien een deel van de bepalingen nietig blijkt te zijn, zal de rest van de polis van toepassing blijven.

6.4 Bescherming van de persoonlijke gegevens

(i) Aviva is de voor de verwerking verantwoordelijke met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij verzamelen over U en die Wij verwerken in de context van uw verzekeringspolis. Dit artikel 6.4 en de verzameling en verwerking van uw persoonlijke gegevens worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepassellijke wetten en reglementen van het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de UK Data Protection Act van 1998.

(ii) U aanvaardt dat de persoonlijke gegevens verkregen in het kader van deze overeenkomst door Ons mogen worden verwerkt in onze bestanden. U aanvaardt dat in het kader van deze verwerking Uw persoonlijke gegevens mogen worden overgedragen naar om het even welk land buiten België en zelfs buiten de Europese Economische Ruimte, dat niet noodzakelijk en gelijkwaardig beschermingsniveau biedt als België. In dit laatste geval, verzekeren we dat we alle noodzakelijke bijkomende veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen hebben genomen ter bescherming van uw persoonlijke gegevens. Het doel van de verwerking van Uw gegevens is het inschatten en het aanvaarden van risico's, de beoordeling van Premies, het opstellen van statistieken, criminaliteits- en fraudepreventie, de behandeling en de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten evenals het naleven van wettelijke of reglementaire verplichtingen. In het kader van de verwerking van Uw gegevens voor deze doeleinden staat U Ons toe deze gegevens te delen met Onze agenten, met inbegrip van de leden van de Best Buy en Phone House Groups die eveneens het vertrouwelijke karakter ervan verzekeren.

(iii) Uitsluitend teneinde de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst te beoordelen of de Claim te vereffenen, kunnen Wij of Wireless Technologies BVBA informatie bij U inwinnen die de wet als "gevoelige persoonsgegevens" bestempelt. U staat Ons uitdrukkelijk toe deze gevoelige persoonsgegevens te verwerken en deze te delen met onze agenten en eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk of aangewezen is bij de uitvoering van voormelde taken. De toegang tot deze gegevens is beperkt tot die personen die belast zijn met de taken die verband houden met het beoordelen van de verzekeringsovereenkomst en het regelen van de schade en die eveneens het vertrouwelijke karakter ervan verzekeren.

(iv) Teneinde fraude en andere criminele activiteiten te voorkomen en op te sporen, kunnen Wij

- de informatie delen met andere organisaties die zich wijden aan de voormelde taken, met inbegrip van de politie,
- kredietopzoekingen en opzoekingen omtrent frauduleuze handelswijzen uitvoeren en
- de echtheid van de informatie van de verzekerde toetsen aan de informatie van de agentschappen belast met fraudepreventie.

(v) De persoonlijke gegevens verkregen door middel van deze overeenkomst zullen niet ter beschikking worden gesteld aan andere derden dan de hierboven genoemde zonder de toestemming van de verzekerde, behalve indien de verzekeraar daartoe wettelijk verplicht wordt.

(vi) U heeft het recht om van de persoonlijke gegevens in onze bestanden die betrekking hebben op U, kennis te nemen alsook deze in voorkomend geval te corrigeren. Tenslotte heeft U de gelegenheid om via het aanvraagformulier in te stemmen met het feit dat Wij Uw gegevens verwerken in of buiten België, teneinde U informatie te kunnen verstrekken over onze producten en diensten per telefoon, per post, e-mail, fax enz.. Zelfs indien U instemt met direct marketing, weet U dat U zich gratis kan verzetten tegen de verwerking van Uw gegevens voor direct marketing doeleinden door Ons of Uw agent te contacteren per e-mail lifelinebelgium@cpwplc.com. In het algemeen, hebt U het recht om de verwerkte gegevens in de bestanden te raadplegen en ze zo nodig te wijzigen door zich tot Ons te wenden op het voormelde e-mail adres met voorlegging van een identiteitsbewijs.

6.5 Financial Services Compensation Scheme

Aviva is lid van het Financial Services Compensation Scheme (FSC) in het Verenigd Koninkrijk. Indien Aviva zijn verplichtingen niet kan nakomen, heeft u, afhankelijk van het type verzekering en de omstandigheden van Uw Claim, recht op een vergoeding vanwege dit stelsel. Verdere informatie omtrent dit stelsel is beschikbaar op de FSCS website www.fscs.org.uk, of kan worden bekomen door te schrijven naar Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor